

Using Evidence in Health Care Management

It is part of everyday work!

Latvia

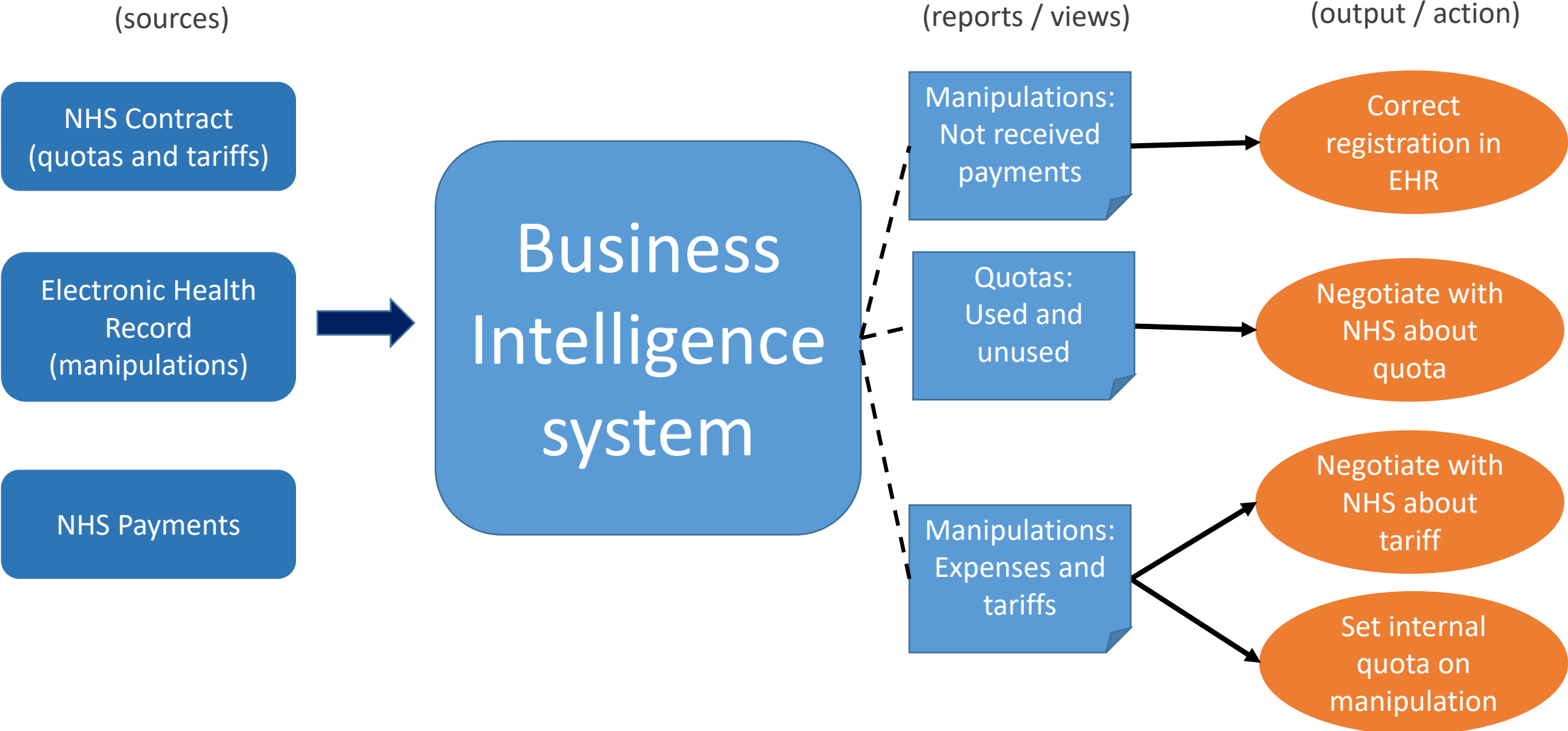
HOPE Agora 2022

Claus Beck Jeppesen – Denmark

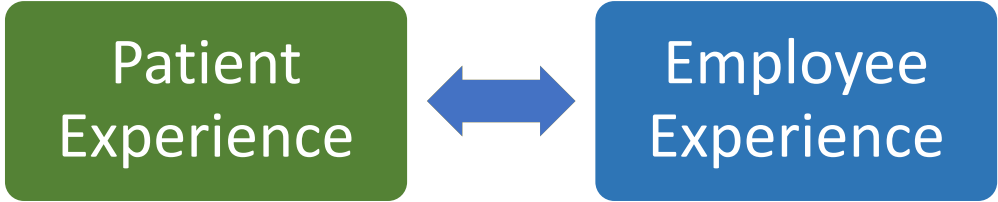
Using evidence?



Business Intelligence: Manage payments



Human Experience



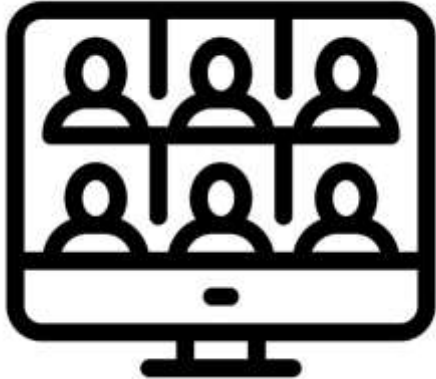
Through professional, evaluated and motivated staff, our patients receive the best and most high-quality treatment and care



PLANETREE

THE BERYL
INSTITUTE

Improving the Patient Experience



International online conference
Caring for human health
April 28 2022

Employee Experience

Staff voice (sources)

Employee survey
(annual)

Morning meetings
(every friday)

Annual reports &
discussions

Evaluation
(every quarter)

Suggestion platform
(intranet)



Employee
Experience



(output / action)

Individual
consultations
with **clinical
psychologists**

Supervisions
for psychologists

Crisis
communication
training

Support
materials about
self care, burnout

Monthly
support groups
for nurses and
clinics

Workgroups
to solve acute
problems

Seminars
about burnout,
mental and
emotional
hygiene

Patient Experience

Patient voice (sources)

PREMs

Patient and family
advisory board

Patient safety
incidents
(homepage)

Social networks

Complaints

Drawings, poems,
songs, note



Patient
Experience



(output / action)

Empathic
communication
training for staff

Fear and anxiety
reduction programmes
for children

Psychoemotional
support for staff

Change food menu
and presentation

Patient Experience – Change food



Children's wishes



Reality in Children's hospital



Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

UZTURA DIENASGRĀMATA

Apēdu visu
 Apēdu 3/4
 Apēdu pusē
 Neko neapēdu

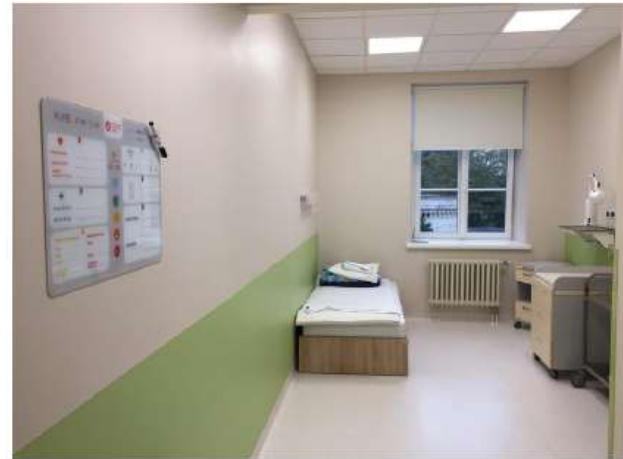
Pacienta uzvārds, nodalīte _____

Lūdzu, atzīmēiet: - neapēdu, 3/4 - daļēni ēdams (kā arī apēdu ēdams daudzumam).
 Parakstot arī visu papildu sākotnējo, izstrādāto slimnīcas ēdenu.

	Brokastis	Pusdienas	Launags	Vakarīgas	PAPILDUS UZKODAS UN ĒDĒNS
DATUMS:					
ĪEMESLI:	<input type="checkbox"/> Nebija apetīte <input type="checkbox"/> Nepatika ēdiens (garša, smarža, tekstūra, temperatūra) <input type="checkbox"/> Porcija bija pārāk liela	<input type="checkbox"/> Ēdienkarte ir vienveidīga <input type="checkbox"/> Grūtbija norīt, sakošļāt <input type="checkbox"/> Nevaru paēst <input type="checkbox"/> Nepieciešama palīdzība, lai paēstu	<input type="checkbox"/> Slīka dūša, vemšana <input type="checkbox"/> Čerņošanas problēmas (caurējums, vēdera veltis, vēdera pūšanās) <input type="checkbox"/> Ēdienam nebija piemēroti		

Vislabāk man garšoja _____

Patient Experience - examples



RŪPĒS PAR TEVI!

MANĀ SAUC _____
MANĀ PATĪK _____
MANĀ MĀSĀ _____
MAMMŪTĒTI SAUC _____

MANĀS ĀRSTS _____
MANĀ MĀSĀ _____

MANĀ OZIMŠĀMĀS _____
DĪNA _____
LĀIJS _____
SVARS _____
GESTĀCIJAS NEDĒĻĀS _____

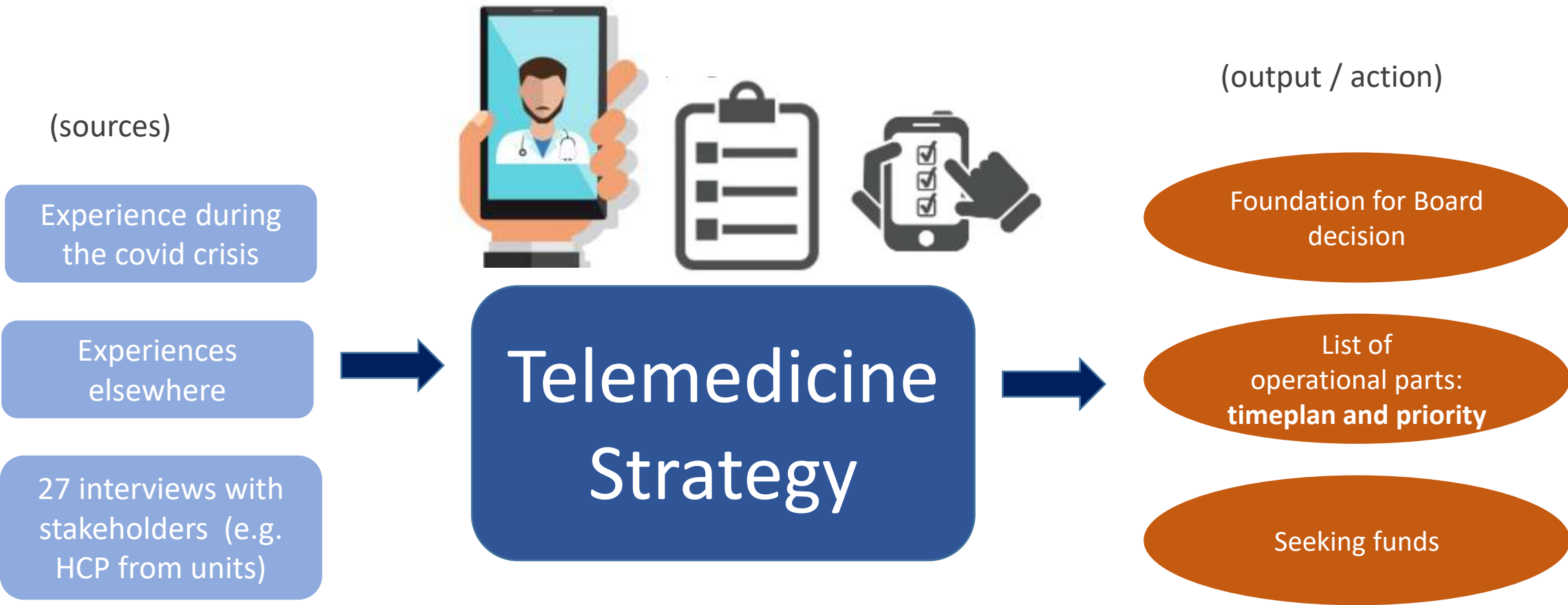
ŠODIEN MAN IR _____
DĪNA _____
SVARS _____
GESTĀCIJAS NEDĒĻĀS _____

ES ar vecākiem JŪTOS _____
P O T C P S Sv

DIENAS PLĀNS: _____
ĒDINĀŠANA: _____

NODAĻA _____
PALĀTA _____

Telemedicine Strategy





Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

PAULA STRADIŅA KLĪNISKĀ UNIVERSITĀTES SLIMNĪCA

VIDZEMES SLIMNĪCA

STREŅČU PMS

KLĪNIKA PIRAMĪDA

CĒSU KLĪNIKA

hope
European Hospital and Healthcare Federation

Ministry of Health
Republic of Latvia

National Health Service
Republic of Latvia

Centre for Disease
Prevention and Control
Republic of Latvia

Health Inspectorate
Republic of Latvia

Palīdzies
Thank you

